

Regulamin

Regulamin korzystania ze sklepu wysyłkowego firmy KIEFERLE TUR-TOUR s c

§ .1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania umów na odległość, w tym składania, realizacji zamówień, a także reklamacji i zwrotu nabytego produktu. Niniejszy regulamin dotyczy zamówień składanych począwszy od dnia 25 grudnia 2014 roku.
2. Współwłaścicielami i prowadzącymi sklep wysyłkowy działający pod adresem: kieferle@turtour.pl ul Zwycięzców 16/2, 03-941 Warszawa są: Krzysztof Dzik, Tomasz Konarski i Andrzej Szaniawski
3. Wszystkie produkty oferowane w sklepie wysyłkowym są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone do obrotu.

§ 2. Składanie zamówień i ich realizacja

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia przyjmowane są na piśmie, mailem lub faksem. W godzinach pracy telefonicznie pod numerami: +48 226173572(tel/fax), +48 22 6178868, 602437636, 602707878,
2. Po złożeniu zamówienia klient na żądanie otrzymuje informację o przyjęciu zamówienia do realizacji (zestawienie zamówionych produktów, adres dostawy, wartość zamówienia, forma płatności, sposób wysyłki/odbioru).
3. Płatności za zamówione produkty można dokonać: za pobraniem przy odbiorze produktów, lub przelewem na konto firmy KIEFERLE TUR-TOUR. Formy płatności i wysyłki opisane są na stronie www.turtour.pl
4. Realizacja zamówienia rozpoczyna się:
 - a. w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze – w chwili otrzymania towaru.
 - b. w przypadku płatności przelewem – w chwili otrzymania faktury.
5. Do każdego zamówienia zostanie dołączona faktura VAT.
6. W przypadku gdy w ciągu 14 dni od daty dostarczenia towaru nie zostanie uregulowana płatność, firma zastrzega sobie prawo do windykacji należności.
7. Informacje o dostępności oferowanych na stronie internetowej produktów są podane w opisie danego produktu (możliwe opcje: wysyłka w 2 dni, a na zamówienie w 14 dni) W przypadku niedostępności towaru zamówienie nie będzie realizowane do czasu uzupełnienia stanów magazynowych.
8. Wszystkie podane ceny są cenami brutto i nie zawierają kosztów doręczenia przesyłki, ubezpieczenia jej na czas transportu.
9. W każdym przypadku klient może anulować złożone zamówienie telefonicznie bądź wysyłając e- mail na adres kieferle@turtour.pl

§ 3. Dostawa i odbiór produktu

1. Produkty zamówione w sklepie wysyłkowym dostarczane są na terenie kraju za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kuriera
2. Zamówienia realizowane są w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych.

3. Jeżeli zamówienie zostało złożone w dniach od poniedziałku do piątku do godziny 12.00 zamówienie zostanie wysłane w tym samym dniu roboczym (chyba, że jest to dzień uznany za ustawowo wolny od pracy. W tym przypadku zamówienie będzie realizowane w najbliższym możliwym dniu roboczym). Jeżeli zamówienie zostanie złożone po godzinie 12.00 danego dnia roboczego, towar będzie wysłany w następnym dniu roboczym, chyba że ten dzień uznany jest za ustawowo wolny od pracy, wtedy produkt zostanie wysłany w najbliższym możliwym dniu roboczym.
4. Jeżeli przesyłka nie została doręczona na wskazany adres w ciągu 3 (trzech) dni roboczych prosimy o skontaktowanie się ze sklepem
5. Koszt dostarczenia zamówionych produktów jest odpowiedni do wagi i sposobu wysyłki.

§ 4. Zwroty i wymiany

1. Klient, który zawarł umowę na odległość może od niej odstąpić bez podania przyczyn, w terminie czternastu dni od dnia odebrania produktu pod warunkiem że produkt nie został naruszony lub uszkodzony. Klient może odstąpić od umowy w terminie o którym mowa w zdaniu poprzednim poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu.
2. W razie odstąpienia od umowy w sposób i na zasadach wskazanych w ust. poprzednim umowa uważana jest za niezawartą, a klient zwolniony jest od wszelkich zobowiązań.
3. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od dnia w którym Klient odstąpił od umowy.
4. W przypadku odstąpienia klienta od umowy zwrot wpłaconej przez Klienta kwoty nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni na podany przez klienta rachunek bankowy lub w inny sposób wskazany przez klienta
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania przez niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru i cech produktu.

§ 5. Reklamacje

1. Sklep wysyłkowy KIEFERLE TUR-TOUR rozpatruje reklamacje zgodnie z obowiązującymi przepisami kodeksu cywilnego (art. 556-5764, Dz.U z 18.05.1964r Nr 16 poz. 93 ze zm), oraz ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.
2. KIEFERLE TUR-TOUR odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego towaru kupującemu; termin ten biegnie na nowo w razie wymiany towaru.
3. Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, klient może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłby klienta inny sposób zaspokojenia.
4. Nieodpłatność naprawy i wymiany w rozumieniu ust. 3 oznacza, że KIEFERLE TUR-TOUR ma również obowiązek zwrotu kosztów poniesionych przez klienta, w szczególności kosztów demontażu, dostarczenia, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia.

5. Jeżeli, KIEFERLE TUR-TOUR po otrzymaniu od klienta żądania określonego w ust. 3, nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że uznał je za uzasadnione.
6. Jeżeli klient, z przyczyn określonych w ust. 3, nie może żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby klienta na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy; od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna. Przy określaniu odpowiedniego czasu naprawy lub wymiany uwzględnia się rodzaj towaru i cel jego nabycia.

§ 6. Prawa autorskie

1. Wszelkie majątkowe prawa autorskie do zdjęć oraz wszystkich tekstów znajdujących się na stronie sklepu KIEFERLE TUR-TOUR należą do sklepu. Z chwilą nabycia produktu, majątkowe prawa autorskie do zdjęć, tekstów nie przechodzą na klienta.
2. Wykorzystanie materiałów, w tym zdjęć i tekstów zawartych na stronie internetowej KIEFERLE TUR-TOUR bez zgody ich autora czy posiadacza majątkowych praw autorskich, dla jakichkolwiek celów innych niż związanych z produktami, stanowi naruszenie prawa autorskiego, nawet gdy nie wiąże się z uzyskaniem korzyści materialnych.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Powierzone dane osobowe, są wykorzystywane wyłącznie w celu:
 - a. realizacji umowy,
 - b. wysłania zamówienia.
2. Jeśli klient wyrazi zgodę, jego dane osobowe mogą być wykorzystane dla celów informowania go o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez sklep KIEFERLE TUR-TOUR
3. Powierzone nam dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa:
 - a. Ustawa z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926, z późn. zm.),
 - b. Ustawa z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
 - c. Rozporządzenie z dnia 29.04.2004 r. Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne, służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024)